

Как сохранить журнал опроса?

Журнал опроса можно сохранить двумя способами.

1. Если вы только что провели ручной опрос, можно сохранить его прямо из окна опроса. Для этого нажмите кнопку "Сохранить журнал..." в панели инструментов.
2. Если нужен журнал автоопроса, или окно ручного опроса уже закрыто, его можно сохранить из списка сеансов опроса. Для этого на списке объектов или точек учёта выберите нужную точку и в панели слева нажмите "Сеансы опроса". В верхней части открывшегося окна найдите требуемый сеанс опроса. Выберите его и нажмите кнопку "Сохранить журнал..." в панели инструментов в нижней части окна.

Полученный файл нужно приложить в тему на форуме, или отправить по почте. Это зависит от того что у вас попросил сотрудник технической поддержки.