

# Рабочее место оператора версии 3.33 зависает при подключении к Серверу версии 3.34

## Описание проблемы:

Если у вас установлено Рабочее место оператора версии 3.33 и оно автоматически подключается к последнему используемому Серверу ЛЭРС УЧЕТ версии 3.34, то при подключении приложение зависает.

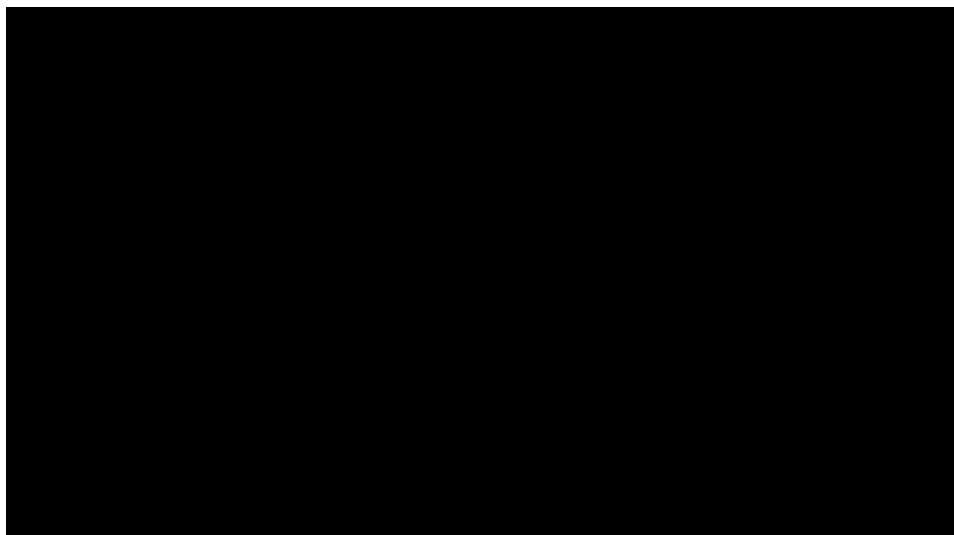
## Причины:

Так как версия удаленного Сервер ЛЭРС УЧЕТ выше версии Рабочего места оператора, то при подключении к Серверу Рабочее места оператора выдает диалоговое окно, предлагающее произвести обновление. Но доступ к этому диалоговому окну перекрывает окно логотипа ЛЭРС УЧЕТ, которое автоматически не закрылось после загрузки приложения.

## Решение:

Необходимо запустить обновление вручную:

- В Windows 7 через *Пуск - Все программы - ЛЭРС УЧЕТ - Обновление ЛЭРС УЧЕТ*



- В Windows 10 через *Пуск - ЛЭРС УЧЕТ - Обновление ЛЭРС УЧЕТ*





**При обновлении может потребоваться установка .Net Framework**

При обновлении может появиться диалоговое окно, предлагающее установить .Net Framework 4.8. В этом случае вам необходимо будет перейти по [ссылке](#), предложенной в данном диалоговом окне, скачать программу установки .Net Framework 4.8 и установить его.